

## ご意見への回答

令和8年8月19日  
図書館長

### 【件名】

職員の接遇について

### 【ご意見】

令和8年7月25日 福島市

総合案内では、複数の本を返却したときに、必ず最後に「これで全部お返しいただきました」と言ってくれます。借りた本の数を忘れる私は、どこか家に忘れて持参しないですまった本があるかもしれないと、内心ドキドキしていると、この「全部お返し」との言葉に「ホッ」とします。職員の対応はまちまちなので、「全部お返し」は「マニュアル化」されているのではなく、あの職員の「お気持ち」なのだと思います。

ささいなことですが、返却を受けた職員との間でコミュニケーションがあつてうれしいです。他の職員もこんな対応ができればうれしいな。

### 【回答】

ご意見をいただきありがとうございます。

今後とも、職員一同、コミュニケーションを大事に図書館サービスに努めて参ります。

なお、当館で本を借りた場合は、貸出資料一覧のレシートをお渡ししていますので、返却時にはレシートで借りている本をご確認いただけます。

また、当館ホームページの「マイ図書館」をご利用いただき、借りている本を確認していただくこともできます。

ぜひ、ご活用ください。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)

※ 回答内容は、回答日現在の状況に基づくものです。