

ご意見への回答

令和8年6月2日
図書館長

【件名】

館内の臭気について

【ご意見】

令和8年5月12日 福島市 70代

図書館入口から調査相談カウンターに行く間で、毎回強い臭気を感じる。
公共施設であり、換気などしっかり対応してほしい。

【回答】

ご意見をいただきありがとうございます。

対応が行き届かず大変申し訳ありません。

図書館における「におい」については、蔵書のほか、建物や什器等の経年によるものなど様々な原因が考えられ、当館においては空調設備による換気のほか、毎日の定期清掃、施設各所への消臭剤の設置などにより対応しております。

今回ご指摘のあった箇所については、消臭剤を追加で設置させていただきました。

なお、「におい」の原因が利用者個人の不衛生な状態に起因すると見込まれ、他の方々の利用の妨げとなっている場合は、当該利用者に対して改善いただくようお声かけすることとしておりますので、そのような場合は職員にお知らせください。

今後とも多くの皆さまに快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、御理解のほどよろしくお願い申し上げます。

(担当：企画管理部長 電話 024-535-3220)

※ 回答内容は、回答日現在の状況に基づくものです。