

ご意見への回答

令和8年 2月19日

図書館長

【件名】

利用者の臭いについて

【ご意見】

令和8年1月17日 福島市

とても臭い人がいて、自分のすきな場所に行けず迷惑です。

一度、係の人に言いましたが何もしてくれず残念です。なんとかしてください。

【回答】

福島県立図書館へのご要望、ご意見をありがとうございます。

職員の対応が行き届かず、申し訳ありませんでした。

「におい」の原因が不衛生と思われる状態、衣服が著しく汚れている等に起因すると見込まれる場合で、他の人の利用の妨げとなっている場合は、改善していただくように職員よりお願いしています。図書館の利用に支障をきたすほどの臭い場合は、職員にお知らせください。

なお、その「におい」が不衛生な状態等に起因するものでなく、体臭等その人自身の「におい」である場合は、「臭い」を感じない場所でのご利用をお願いしておりますのでご理解のほどお願いいたします。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)

※ 回答内容は、回答日現在の状況に基づくものです。