

ご意見への回答

平成29年10月 7日

図書館長

【件名】 職員の対応について

【ご意見】

貸出受付の女性職員（50才前後）の対応が非常に悪い。感じの良い人に変更してください。昔の公務員体質が変わっていない。世の中は変わっています。

お客様をもっと大切にみつかわないと、図書館だって商店、一般の店と同じです。

お客様の税金で生活しているのですよ。一部の人と思いますが、教育して下さい。

福島県の恥です。よその県から来た人は、これではびっくりします。受付は図書館（福島県）の顔です。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

当館では、常に、公務員として利用者の方に丁寧に誠心誠意対応するよう職員の教育をして参りました。このたび、ご不快に感じられた対応があったことについては誠に遺憾です。

今後、今回いただいたご意見を厳粛に受けとめ、図書館サービスの向上のために職員の教育をより一層徹底して参りたいと思います。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)