

## ご意見への回答

平成27年12月18日  
図書館長

### 【件名】

ネットサービスのパスワード発行について

### 【ご意見】

平成27年12月4日 男性 60代

- 1 ご意見箱に筆記用具がない。
- 2 インターネットの仮パスワードは利用カードがあればインターネット経由で取得できるようにして欲しい。
- 3 ご意見に対する「回答」の館内掲示板での公表期間は何日ですか。

### 【回答】

ご意見にお答えします。

- 1 ご意見を受け、速やかにボールペン2本を置きました。
- 2 これまで、ネットサービスのパスワードは、カウンターでの発行のみとしておりましたが、利用者の利便性を考慮してインターネットからもパスワード発行ができるように変更いたします。  
なお、インターネットからパスワードを発行できるようにするためのシステム調整等に時間が必要ですので、運用開始時期等につきましては、館内掲示及びホームページ等で改めてお知らせします。
- 3 意見箱設置に関する取扱要領により、2か月間となっています。

(担当：企画管理部長、資料情報サービス部長 電話 024-535-3220)