

## ご意見への回答

平成27年2月24日

図書館長

### 【件名】

時間を過ごすことを目的としている利用者への対応について

### 【ご意見】

宮城県

私が利用している県外の図書館と比べると、当館は市街地の近くに立地しているにもかかわらず、相当に静寂な環境が保たれている方であり、感心しております。

さて、館内で無目的に時間を過ごしているホームレスと思われる方への対応について意見が散見されますが、これは図書館が性格上、オープンな公共空間であることの現れかと存じます。

ただ、その対応に関しては、語弊があるかもしれませんが、逆にその人たちを「取り込む」という方向性もあるかと思えます。つまり、本来の図書館の利用目的である「読書」という行為に誘因・勧奨することです。趣味・生きがいにつながる読書や、就職につながる読書などの態様を提示するのは、図書館の本務かと思えます。市立図書館でも同様の事象があれば先方や、地域の社協などとも連携して、一つのアクションを試行できないでしょうか。もとより各団体も繁忙かと存じますが、教育・福祉職を経験した退職者などをボランティアとしてお願いすることによって、何らかの活動が可能な気もします。少なくとも、このような考え方があり得ることだけでも斟酌していただければ幸いです。

### 【回答】

ご意見にお答えします。

本等に親しむことなく、ただ時間を過ごすことを主たる目的としている方が当館を利用している実態があることは認識しておりますが、ご意見のとおり他の利用者の方々に対して迷惑をかけたり、不快感を与えたりしない限りにおいて、一つの利用形態であると考えております。

なお、今回のご意見を踏まえ、今後の対応などにつきましては、市内の関係機関等と検討することとします。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)