

## ご意見への回答

令和5年9月22日

図書館長

### 【件名】

短時間検索用インターネットサービスの利用について

### 【ご意見】

令和5年9月12日 福島市 10代

短時間検索用インターネットサービスを利用しようとしたら2台とも使われていました。どちらの利用者も長時間利用していたので「かわってほしい」と話そうと声をかけたら、暴言を返されました。

### 【回答】

お知らせいただきまして、ありがとうございます。

インターネットサービスについては、利用状況に鑑み、今回提供方法を変更することとし、利用者の皆様へお知らせしたところ  
です。

なお、館内で何か困ったことがありましたら、職員が対応いたしますので、お近くの職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)

※回答の内容は、回答日現在の状況に基づくものです。