

ご意見への回答

令和3年9月2日
図書館長

【件名】

カウンターの対応について

【ご意見】

令和3年8月20日 福島市

資料の貸出を受けようとしたが、職員がパソコン操作をされていて待たされた。
パソコン操作中でも、声をかけることができるのではないか。

【回答】

このたびは、当館のご利用にあたり、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

窓口での対応につきましては、丁寧で迅速な対応に心掛けるよう、職員への周知を強化してまいります。

これからも、県立図書館をご利用くださいますよう、お願いいたします。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)