

## ご意見への回答

令和2年10月15日  
図書館長

### 【件名】

館内での話し声などについて

### 【ご意見】

令和2年10月11日 福島市

館内で学習中、受付カウンターでの会話の音が大きく気になりました。  
以前、お子さんの足音がとても大きく、静かな環境を得るために来館しているのに残念です。もっと静かにしてほしいです。  
机をもう少し増やしてほしいです。

### 【回答】

ご意見をいただきありがとうございます。

館内カウンターでの話し声が大きくご不快であったとのことお詫び申し上げます。当館はワンフロアとなっており、構造上、受付カウンターと書架や利用席のエリアを分けることができません。またカウンターでの利用者と職員の会話については、利用案内や調査相談など必要な情報のやり取りになるため避けることができません。

従来より職員は静かな声で話すよう心がけておりますが、個別の利用者の聞こえの問題もあり場合によっては、多少大きめの声で対応させていただくこともございますことは、ご理解ください。

なお、ご来館の皆様にも利用のマナーについてご理解いただけるよう引き続き努めてまいります。

また、当館では、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、密接及び長時間滞在を避けるため利用席を制限しております。利用席が十分でないことについては、ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)